

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

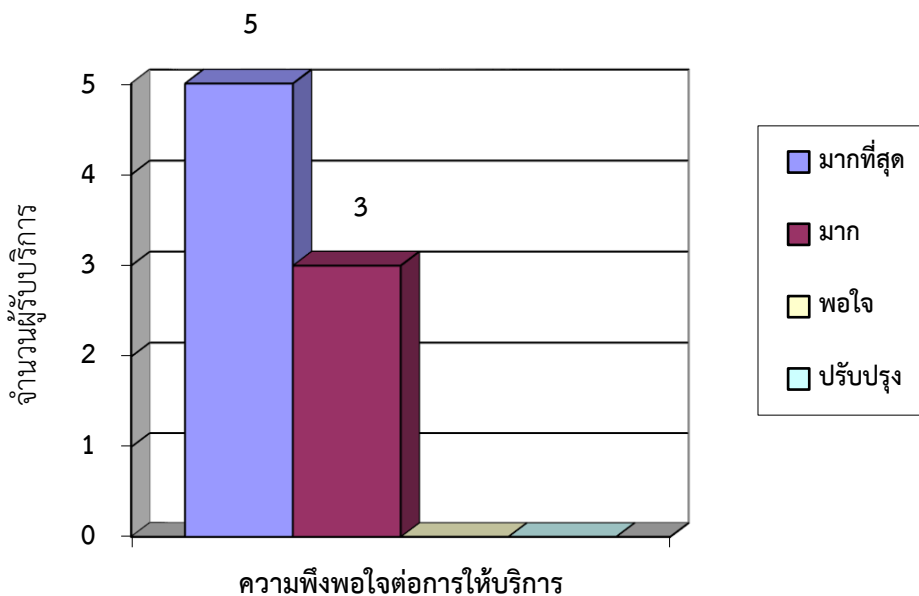
ตอนที่ ๑ จากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางคนที จากจำนวนทั้งหมด ๑๐๐ คน พบว่า เป็นเพศหญิงมากที่สุด ผู้มารับบริการมีอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปีมากที่สุด มีการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด ประกอบอาชีพเกษตรกรมากที่สุด

ตอนที่ ๒ ผู้ตอบแบบสอบถามขอรับบริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/เด็กแรกเกิด มากที่สุด เฉลี่ยร้อยละ ๓๘ รองลงมา คือ งานจัดเก็บรายได้/การชำระภาษี/การขอจดทะเบียนพาณิชย์ เฉลี่ยร้อยละ ๓๕ การขออนุญาต/ต่อใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เฉลี่ยร้อยละ ๑๑ การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร เฉลี่ยร้อยละ ๘ และการขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ/ขอใช้สถานที่/การยื่นเรื่องร้องทุกข์, ร้องเรียน เฉลี่ยร้อยละ ๘

ตอนที่ ๓ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางคนที อยู่ในระดับมากที่สุด เฉลี่ยร้อยละ ๗๗ และระดับมาก เฉลี่ยร้อยละ ๒๓

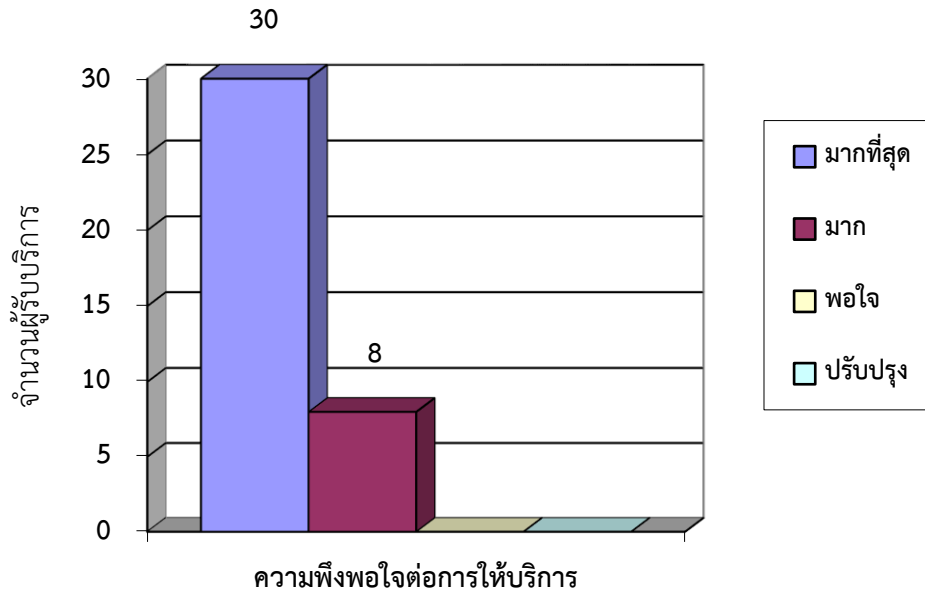
โดยพิจารณาความพึงพอใจตามเรื่องที่ขอรับบริการได้ ดังนี้
สำนักปลัด
งานบริหารทั่วไป

การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ/ขอใช้สถานที่/การยื่นเรื่องร้องทุกข์, ร้องเรียน



งานพัฒนาชุมชน

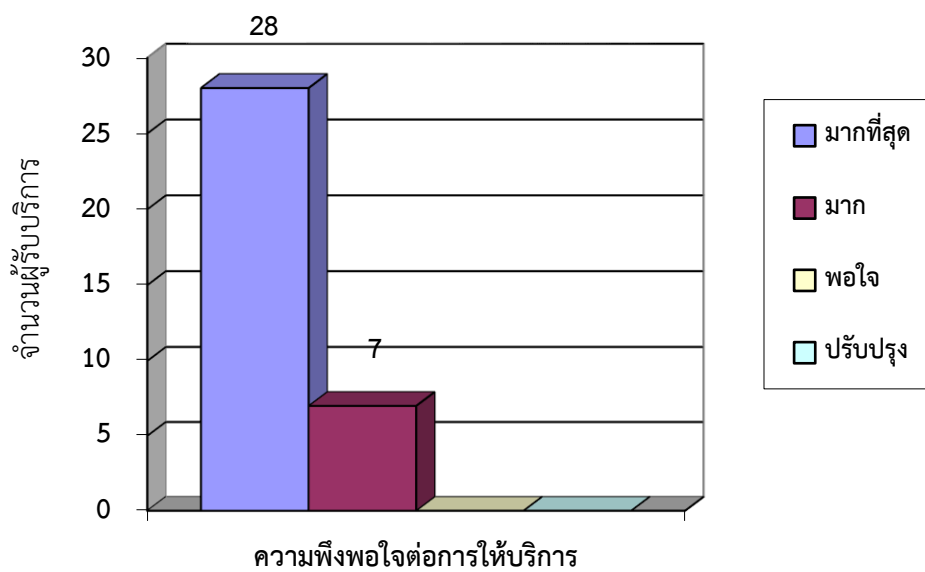
การรับบริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/เด็กแรกเกิด



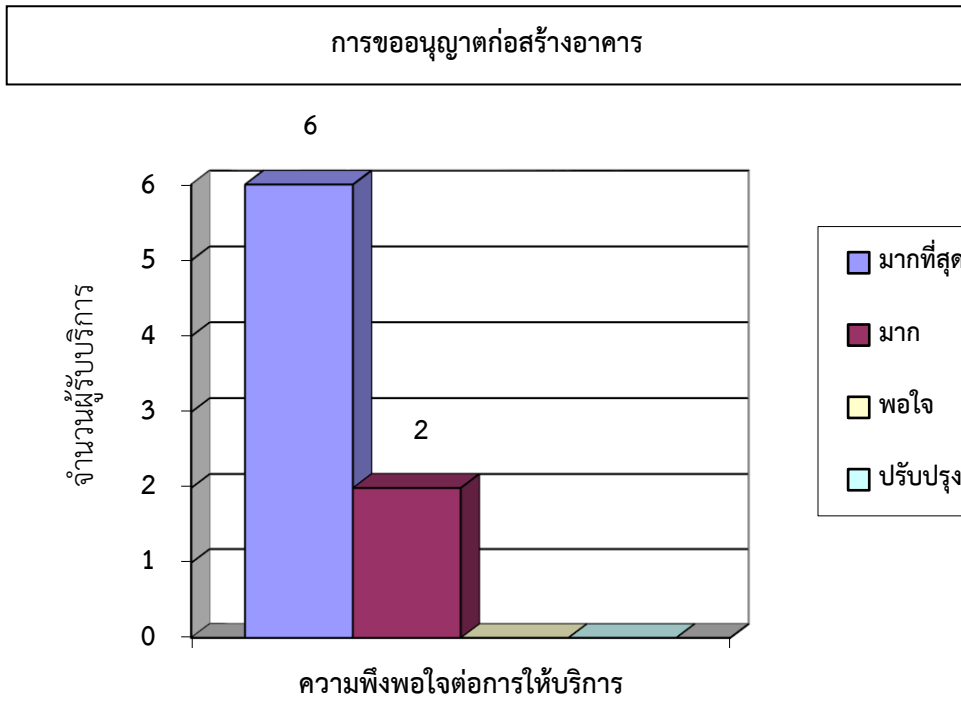
กองคลัง

งานจัดเก็บรายได้/ทะเบียนพาณิชย์

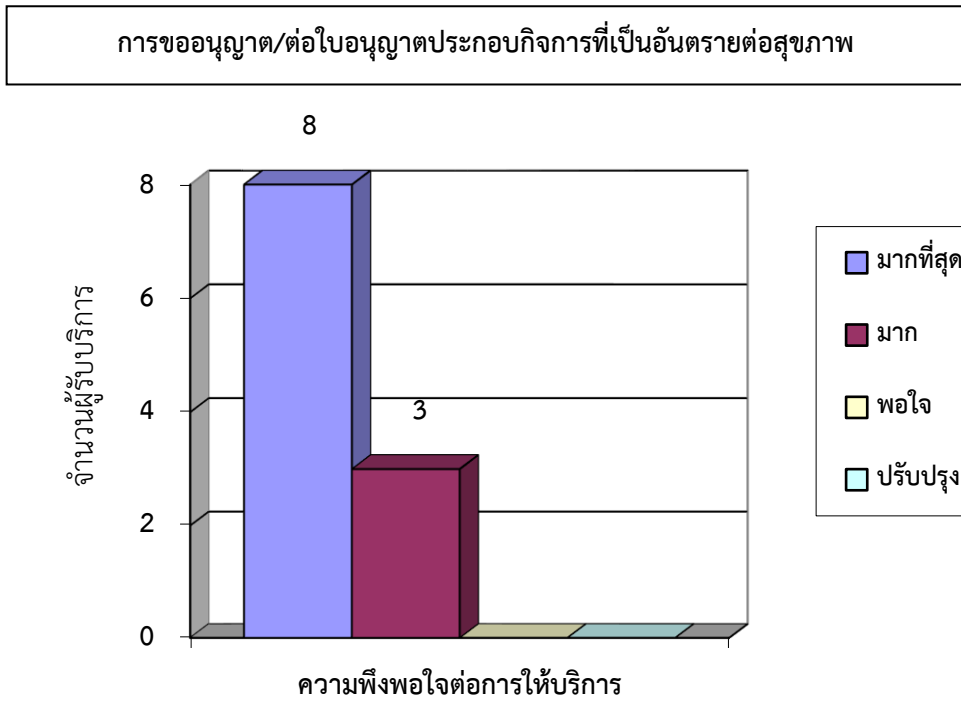
งานจัดเก็บรายได้/การชำระภาษี/การขอจดทะเบียนพาณิชย์



กองช่าง

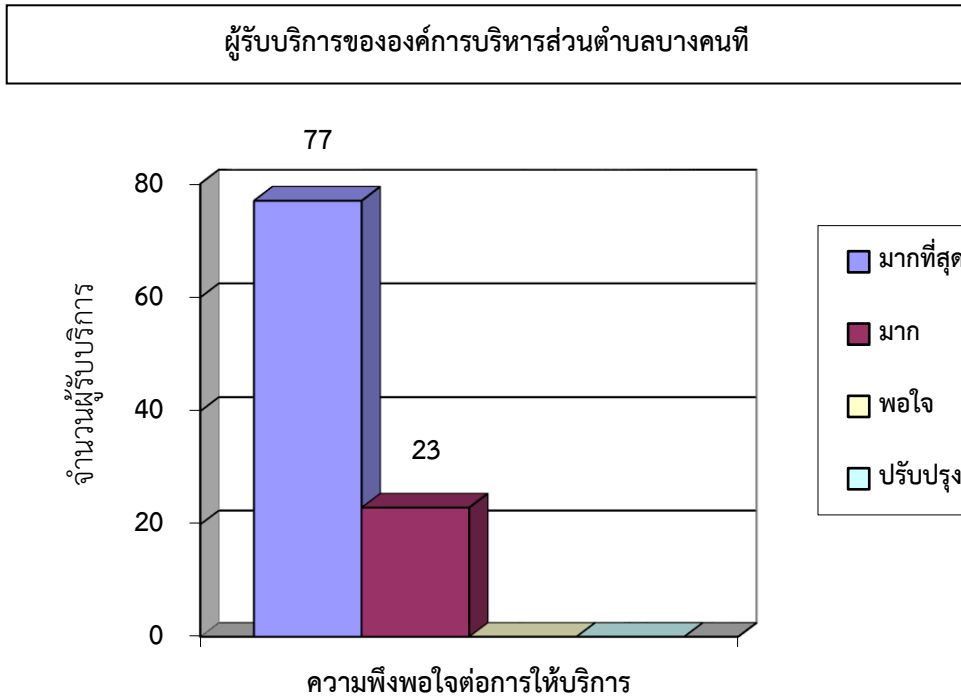


กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ณ องค์การบริหารส่วนตำบลบางคนที
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ตารางสรุปรวม



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางคนที ประจำปี ๒๕๖๔

๑. ผลการประเมินฯ

ผลการประเมินรวม คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

- ดีมาก ร้อยละ ๗๗
- ดี ร้อยละ ๒๓
- พอใจ ร้อยละ ๐
- ปรับปรุง ร้อยละ ๐